

**INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)****Puskesmas Gayungan****KOTA SURABAYA****DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 30 BULAN JANUARI TAHUN 2026**

Nilai IKM
98,33
A (Sangat Baik)

RESPONDEN
• Jumlah : 30 orang • Tanggal Isian Responden : 05-01-2026 s/d 07-01-2026

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI**

REKAP NILAI UNSUR PELAYANAN

Persyaratan	Prosedur pelayanan	Waktu	Biaya/tarif	Produk pelayanan	Kompetensi/kemampuan	Perilaku petugas sopan dan ramah	Kualitas sarana dan prasarana	Penanganan pengaduan
3,90	3,90	3,90	4,00	3,90	3,93	3,97	3,93	3,97

IKM Konversi 98,33

REKAP RESPONDEN

No	Saran dan Masukan
1	BAGUS
2	BAIK
3	CUKUP BAIK
4	DIPERTAHANKAN
5	MOHON PELAYANAN INI DAPAT DIPERTAHANKAN KARENA SUDAH MEMUASKAN
6	PELAYANAN BAIK
7	PERTAHANKAN
8	TIDAK ADA



INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)

Puskesmas Gayungan

KOTA SURABAYA

DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 18 BULAN FEBRUARI TAHUN 2026

Nilai IKM

98,15

A (Sangat Baik)

RESPONDEN

- Jumlah : 30 orang
- Tanggal Isian Responden :
18-02-2026 s/d 18-02-2026

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI

REKAP NILAI UNSUR PELAYANAN

Persyaratan	Prosedur pelayanan	Waktu	Biaya/tarif	Produk pelayanan	Kompetensi/kemampuan	Perilaku petugas sopan dan ramah	Kualitas sarana dan prasarana	Penanganan pengaduan
3,90	3,93	3,87	4,00	3,90	3,93	3,97	3,93	3,90

IKM Konversi 98,15

REKAP RESPONDEN

No	Saran dan Masukan
1	CUKUP BAIK
2	PELAYANAN CUKUP MEMUASKAN
3	PELAYANANNYA SANGAT MEMUASKAN
4	PERTAHANKAN
5	TIDAK ADA



INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)

Puskesmas Gayungan

KOTA SURABAYA

DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 31 BULAN MARET TAHUN 2026

Nilai IKM
97,50
A (Sangat Baik)

RESPONDEN
• Jumlah : 30 orang • Tanggal Isian Responden : 09-03-2026 s/d 09-03-2026

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI

REKAP NILAI UNSUR PELAYANAN

Persyaratan	Prosedur pelayanan	Waktu	Biaya/tarif	Produk pelayanan	Kompetensi/kemampuan	Perilaku petugas sopan dan ramah	Kualitas sarana dan prasarana	Penanganan pengaduan
3,90	3,93	3,80	4,00	3,87	3,93	3,90	3,90	3,87

IKM Konversi

97,50

REKAP RESPONDEN

No	Saran dan Masukan
1	BAGUS MANTAP
2	INSPIRASI PASIEN SEBAGAI MASUKAN PEMIKIRAN YANG KONDUSIF, RAMAH DAN INKLUSIF
3	PELAYANAN BAGUS
4	PERTAHANKAN SUDAH BAGUS
5	SEMOGA PELAYANAN TETAP DI JAGA DENGAN TAMBAH BAIK, TERIMA KASIH
6	TIDAK ADA

**INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)****Puskesmas Gayungan****KOTA SURABAYA****DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 29 BULAN APRIL TAHUN 2026****Nilai IKM****97,78****A (Sangat Baik)****RESPONDEN**

- Jumlah : 30 orang
- Tanggal Isian Responden :
07-04-2026 s/d 13-04-2026

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI**

REKAP NILAI UNSUR PELAYANAN

Persyaratan	Prosedur pelayanan	Waktu	Biaya/tarif	Produk pelayanan	Kompetensi/kemampuan	Perilaku petugas sopan dan ramah	Kualitas sarana dan prasarana	Penanganan pengaduan
3,90	3,90	3,90	4,00	3,90	3,90	3,90	3,90	3,90

IKM Konversi

97,78

REKAP RESPONDEN

No	Saran dan Masukan
1	BAGUS
2	BAIK
3	PELAYANAN CEPAT
4	PELAYANAN CEPAT PETUGAS RAMAH
5	PERTAHANKAN
6	TIDAK ADA

**INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)****Puskesmas Gayungan****KOTA SURABAYA****DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 20 BULAN MEI TAHUN 2026****Nilai IKM****98,06****A (Sangat Baik)****RESPONDEN**

- Jumlah : 30 orang
- Tanggal Isian Responden :
16-05-2026 s/d 18-05-2026

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI**

REKAP NILAI UNSUR PELAYANAN

Persyaratan	Prosedur pelayanan	Waktu	Biaya/tarif	Produk pelayanan	Kompetensi/kemampuan	Perilaku petugas sopan dan ramah	Kualitas sarana dan prasarana	Penanganan pengaduan
3,93	3,93	3,90	4,00	3,90	3,90	3,90	3,90	3,93

IKM Konversi

98,06

REKAP RESPONDEN

No	Saran dan Masukan
1	ANTRIAN UNTUK KONFIRMASI KEDATANGAN BISA DIPERBAIKI LAGI
2	BAGUS
3	BAIK
4	CUKUP
5	CUKUP BAIK
6	MANTAP
7	MANTAP, BAIK SEKALI
8	TIDAK ADA

**INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)****Puskesmas Gayungan****KOTA SURABAYA****DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 30 BULAN JUNI TAHUN 2026****Nilai IKM****98,61****A (Sangat Baik)****RESPONDEN**

- Jumlah : 30 orang
- Tanggal Isian Responden : 15-06-2026 s/d 19-06-2026

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI**

REKAP NILAI UNSUR PELAYANAN

Persyaratan	Prosedur pelayanan	Waktu	Biaya/tarif	Produk pelayanan	Kompetensi/kemampuan	Perilaku petugas sopan dan ramah	Kualitas sarana dan prasarana	Penanganan pengaduan	
3,90	3,93	3,93	4,00	3,93	3,97	3,93	3,97	3,93	
IKM Konversi									98,61

REKAP RESPONDEN

No	Saran dan Masukan
1	ALUR PELAYANAN DIPERMUDAH
2	BAGUS
3	BAIK
4	CUKUP
5	CUKUP BAIK
6	PELAYANAN BAGUS
7	PELAYANAN MEMUASKAN
8	SUDAH BAIK
9	TIDAK ADA

